



JUNHO 2020

**MEDIDAS DE PREVENÇÃO,  
HIGIENE E SEGURANÇA  
NO CONTEXTO  
“CORONAVÍRUS”  
FASE II**

**boost**  
portugal

LOJA



## ÍNDICE

1. O vírus
2. Recomendações de higiene e entrada no trabalho
3. O que fazer em caso de suspeita de Covid-19?
4. O teu departamento - Loja

## O VÍRUS - TRANSMISSÃO

Segundo a Direção Geral de Saúde (DGS), a COVID-19 pode transmitir-se através de:

- gotículas respiratórias;
- contacto direto com secreções infecciosas;
- aerossóis em procedimentos terapêuticos que os produzem.

Este vírus, segundo informação da DGS, pode transmitir-se por:

- **Contacto direto:** através de gotículas que a pessoa infectada transmite diretamente pela boca, nariz ou olhos de uma pessoa próxima, ao falar, tossir ou espirrar sem respeitar as regras de etiqueta respiratória;
- **Contacto indireto:** no contacto, através das mãos, com superfícies onde foram libertadas gotículas infectadas e posterior contacto destas com a cara, boca, nariz ou olhos sem a prévia higienização das mãos.

A Covid-19 pode ser assintomático, pelo que é importante ter uma atitude preventiva.

## O VÍRUS - SINTOMAS

Os sintomas mais comuns são:

- **Febre** (acima dos 38,0°C) e **tosse seca**;
- Fadiga, mialgias (dores no corpo), diarreia, vômito ou alteração do olfato;
- Nos casos mais graves verifica-se **dificuldade respiratória** e mesmo falência de órgãos;

Sabe-se que o vírus pode demorar até 15 dias para manifestar sintomas. Desta forma, **é possível que uma pessoa infetada assintomática espalhe o vírus.**

## RECOMENDAÇÕES DE HIGIENE E ENTRADA NO TRABALHO

Sendo a Boost Portugal uma empresa de animação turística os cuidados devem ser redobrados tendo em conta o número de trabalhadores, clientes e meios envolvidos. Nesse sentido **é fundamental seguir as seguintes recomendações:**

- Manter distância e espaço entre as pessoas em todas as situações;
- Fazer autovigilância de sintomas e abstenção social em caso de doença. Auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldades respiratórias;
- Cumprir regras de higienização das mãos por parte de todos os cidadãos (antes de contactar com clientes, após contactar com meios dos clientes ou colegas, antes e após desinfecção de meios, locais, materiais);
- A higienização das mãos pode ser feita em lavagem com água e sabão (40 a 60 segundos) ou com solução antisséptica de base alcoólica (30 segundos);
- A secagem das mãos deve ser feita com recurso a toalhas de papel absorventes e não reutilizáveis;
- As torneiras, portas ou puxadores, após higienização das mãos, deverão ser manuseados ainda com recurso ao toalhete descartável.
- Uso de máscara, sempre que possível e em particular no contacto com pessoas ou quando há partilha de espaços;
- Cobrir a boca e nariz ao espirrar ou tossir;
- Utilizar toalhete de uso único para conter secreções;
- Tossir ou espirrar para braço/ manga;
- Correta desinfecção de equipamentos e superfícies comuns.

## RECOMENDAÇÕES DE HIGIENE E ENTRADA NO TRABALHO

Segundo orientação da DGS, a forma mais provável de transmissão do COVID-19 é o contacto próximo (<2m) e prolongado (>15minutos) com pessoa infetada.

### Assim é fundamental:

- Reduzir a capacidade de carga máxima do espaço para permitir distância segura em todas as circunstâncias;
- . Garantir distância mínima de 1 metro nas zonas de atendimento, colocando, sempre que possível, barreira física ou sinalização quando a distância não estiver garantida;
- . Garantir que as filas de acesso a zonas de atendimento, ou locais de atividade, ou qualquer outra área comum, sejam feitas com distância mínima de 1 metro entre os utentes, recorrendo a sinalização devida, como marcas e sinaléticas no chão, ou póster informativo, ou com auxílio do staff através de informação verbal reforçada;
- Todo o equipamento utilizado pelos clientes deve ser desinfetado no final da actividade;
- Os colaboradores do processo de limpeza devem assegurar um EPI que, no mínimo, contemple os seguintes equipamentos: bata/avental impermeável, máscara comum, luvas. Usando ou não luvas, deve sempre previamente desinfetar as mãos e repetir o procedimento com a frequência ajustada à duração da tarefa;
- Deve garantir-se que todo o espaço e equipamentos a serem utilizados pelos clientes ficam desinfectados;

- É importante que os locais de trabalho interiores sejam ventilados, preferencialmente através da ventilação natural, através do arejamento (abertura de portas ou janelas), que deve ser assegurado, sempre que possível e pelo menos duas vezes por dia (por exemplo, à hora de almoço e ao fim do dia);
- Desinfectar com frequência os postos de trabalho partilhados entre os colaboradores, nomeadamente canetas, POS, terminal MB, cadernos, mesa de refeições, cadeiras, entre outros.

#### CHEGADA AO LOCAL DE TRABALHO:

- Levar mínimo indispensável de objectos;
- Proceder á sua higienização através da desinfeção das mãos e colocar máscara;
- Medição de temperatura (dispositivo que se encontra na loja ou Escape Hunt);
- Higienização do seu local de trabalho e garantir boa circulação do ar;
- Higienizar sempre que se lembro de todos os locais de maior contacto como interruptores, maçanetas, teclado, entre outros.

## RECOMENDAÇÕES DE HIGIENE E ENTRADA NO TRABALHO

**Importante!** Se existir algum sintoma associado não regressar ao local de trabalho sem antes confirmar que não existe risco pessoal nem colectivo de transmissão. Para tal devem contactar a linha sns 24 (808 24 24 24).

Caso tenhas tido contacto próximo com casos confirmados ou suspeitos não deves regressar ao teu local de trabalho sem antes contactar a linha sns 24 (808 24 24 24) para seguir as orientações.

Se pertences ao grupo de pessoas sujeitas a dever especial de protecção deves realizar as tuas tarefas através de teletrabalho, Ex: hipertensos, diabéticos, doentes cardiovasculares, doentes respiratórios ou oncológicos.



## O QUE FAZER EM CASO DE SUSPEITA DE COVID-19?

São consideradas suspeitas de COVID-19 pessoas que desenvolvam quadro respiratório agudo com tosse (de novo ou agravamento de tosse habitual), ou febre ( $>38^{\circ}\text{C}$ ), ou dispneia/dificuldade respiratória: se for identificado um cliente suspeito, este deverá ser levado para a área de isolamento e aplicado o Plano de Contingência.

Se for identificado um cliente suspeito em ambiente controlado, deverá seguir-se o respetivo Plano de Contingência consoante indicações e procedimentos da DGS.

Contudo, considerando que no contexto de Animação Turística se encontrarão cenários muito díspares em termos de acessibilidades e infraestruturas, caso não seja possível assegurar o protocolo definido pela DGS, recomenda-se o isolamento/ afastamento imediato do suspeito e contacto direto às linhas oficiais de socorro e emergência

Devem contactar de imediato ou o chefe do vosso departamento ou departamento de Recursos Humanos.

## O QUE FAZER EM CASO DE SUSPEITA DE COVID-19?

No caso de existência de suspeita ou confirmação de caso Covid-19 a pessoa deve ser imediatamente reencaminhada para um espaço isolado, O Desassossego de forma autónoma, evitando o contacto quer com colegas como também com espaço físico e material.

Deve ficar isolado na sala que contém álcool gel, termómetro, luvas, máscara, água, sumo e bolachas, entrar em contacto com SNS e aguardar indicações.

O contacto feito com familiares é realizado pela empresa caso necessário.

## O TEU DEPARTAMENTO: LOJA

- Prever a existência de stocks suficientes para cobrir as necessidades em capacidade máxima de utentes, garantindo a disponibilidade de equipamentos, recursos humanos e instalações sempre que aplicável, de forma a garantir a operacionalização dos programas com condições de segurança sanitária máximas ajustadas;
- Caso se opte por pagamento presencial, dar primazia a pagamentos com cartão bancário ou MBWay (privilegiando soluções contactless), garantindo que é sempre o cliente a manusear o cartão, procedendo à desinfeção do do TPA após cada utilização;
- Caso se opte por pagamento via numerário, garantir a higienização das mãos do cliente e do colaborador no final do processo;
- Evitar contacto direto na passagem de dinheiro: o cliente deve pousar o dinheiro e o colaborador recolher o mesmo; repetindo o processo em caso de troco, sem que haja contacto entre os dois.

## MEDIDAS DE PREVENÇÃO E DESINFECÇÃO NO ATENDIMENTO AO CLIENTE E VEÍCULOS

### Entrada nas instalações:

- Obrigatório o uso de máscara;
- Obrigatório a desinfeção das mãos;
- Obrigatório o uso de luvas;
- Obrigatório a medição de temperatura corporal;

### **Atendimento:**

- Manter sempre a distância de segurança;
- Evitar ,a todo o custo, a transmissão de algum tipo de objecto;
- Limpar e desinfetar todos os locais onde o cliente esteve após a sua saída das instalações;
- Solicitar ao próximo cliente que aguarde pela higienização do espaço antes de avançar.
- Em caso de espirro ou tosse colocar sempre o cotovelo na frente da boca e nariz.

### **PREPARAÇÃO E DESINFEÇÃO DE VEÍCULOS (GERAL):**

- Todos os veículos estão identificados e marcados com um sinal a informar se este está desinfetado ou por desinfetar.
- Todos os veículos são desinfetados antes de serem utilizados.
- Todos os veículos são desinfetados após a sua utilização e antes de serem arrumados nos seus devidos locais.
- Proibido comer ou beber dentro dos veículos.
- Desinfetar sempre as mãos antes de limpar e arrumar os veículos.

### **GOCAR´S:**

- Sempre identificado com o **marcador** “desinfetado/não desinfetado”;
- Mesmo estando desinfetado, desinfetar as aéreas mais críticas à frente do cliente (punhos; bancos; chaves; rádio; barras laterais, tablet, bagageira);
- No retorno do veículo, colocar a placa “não desinfetado” e proceder à sua desinfeção assim que possível e assim substituir a placa para “desinfetado”;

- Desinfetar sempre os capacetes aquando este é entregue ao cliente e aquando o cliente o devolve;
- Material de desinfeção poderá ser álcool gel e papel ou então spray previamente designado para o caso.

### **MOTAS:**

- Sempre identificada com o marcador “desinfetado/não desinfetado”;
- Mesmo estando desinfetado, desinfetar as aéreas mais críticas á frente do cliente (punhos; banco; chaves, retrovisores, piscas);
- No retorno do veículo, colocar a placa “não desinfetado” e proceder à sua desinfeção assim que possível e substituir a placa para “desinfetado”;
- Desinfetar sempre os capacetes aquando este é entregue ao cliente e aquando o cliente o devolve;
- Material de desinfeção poderá ser álcool gel e papel ou então spray previamente designado para o caso.

### **SEGWAY:**

- Sempre identificada com o marcador “desinfetado/não desinfetado”;
- Mesmo estando desinfetado, desinfetar as aéreas mais críticas á frente do cliente (punhos; zona de colocar os pés, braço da segway);
- No retorno do veículo, colocar a placa “não desinfetado” e proceder à sua desinfeção assim que possível e posteriormente substituir a placa para “desinfetado”;
- Desinfetar sempre os capacetes aquando este é entregue ao cliente e aquando o cliente o devolve.

- Material de desinfeção poderá ser álcool gel e papel ou então spray previamente designado para o caso.

### **BICICLETA:**

- Sempre identificada com o marcador “desinfetado/não desinfetado”;
- Mesmo estando desinfetado, desinfetar as aéreas mais críticas à frente do cliente (punhos; zona de colocar os pés, selim, quadro da bicicleta);
- No retorno do veículo, colocar a placa “não desinfetado” e proceder à sua desinfeção assim que possível e posteriormente substituir a placa para “desinfetado”;
- Desinfetar sempre os capacetes aquando este é entregue ao cliente e aquando o cliente o devolve;
- Material de desinfeção poderá ser álcool gel e papel ou então spray previamente designado para o caso.

### **BEETLE:**

- Sempre identificado com o marcador “desinfetado/não desinfetado”;
- Mesmo estando desinfetado, desinfetar as aéreas mais críticas á frente do cliente (volante; zona de colocar os pés, puxadores e pegas das portas, espelho retrovisor, alavanca de mudanças, botões do rácio e da climatização, alavanca do travão de mão e, obviamente, o volante, são os mais frequentemente contaminados. Não esquecer também os cintos de segurança, especialmente o trinco destes, e ainda os bancos e apoios de braços;
- No retorno do veículo, colocar a placa “não desinfetado” e proceder à sua

desinfecção assim que possível e posteriormente substituir a placa para “desinfetado”.

**É de extrema importância seguir e cumprir todas estas medidas de prevenção e desinfecção para uma máxima proteção de todos.**

- Deixar os meios arejar e ao sol pelo menos 15 minutos
- As bicicletas e segways são desinfectadas na praceta/igreja.
- Quando voltarem para a loja, clientes colocam capacetes dentro de um saco pendurado especificamente para serem higienizados depois.
- Clientes que queiram voltar à loja deve ser desinfectados de novo.

*Material de desinfeção poderá ser álcool gel e papel ou então spray previamente designado para o caso.*

**boost**  
portugal

[RH@BOOSTPORTUGAL.COM](mailto:RH@BOOSTPORTUGAL.COM)

2020