



JUNHO 2020

MEDIDAS DE PREVENÇÃO,
HIGIENE E SEGURANÇA
NO CONTEXTO
"CORONAVÍRUS"
FASE II

boost
portugal

ESCAPE HUNT



ÍNDICE

1. O Vírus
2. Recomendações de higiene e entrada no trabalho
3. O que fazer em caso de suspeita de Covid-19?
4. O teu departamento: Escape Hunt

O VÍRUS - TRANSMISSÃO

Segundo a Direção Geral de Saúde (DGS), a COVID-19 pode transmitir-se através de:

- gotículas respiratórias;
- contacto direto com secreções infecciosas;
- aerossóis em procedimentos terapêuticos que os produzem.

Este vírus, segundo informação da DGS, pode transmitir-se por:

- **Contacto direto:** através de gotículas que a pessoa infectada transmite diretamente pela boca, nariz ou olhos de uma pessoa próxima, ao falar, tossir ou espirrar sem respeitar as regras de etiqueta respiratória;
- **Contacto indireto:** no contacto, através das mãos, com superfícies onde foram libertadas gotículas infectadas e posterior contacto destas com a cara, boca, nariz ou olhos sem a prévia higienização das mãos.

A Covid-19 pode ser assintomático, pelo que é importante ter uma atitude preventiva.

O VÍRUS - SINTOMAS

Os sintomas mais comuns são:

- **Febre** (acima dos 38,0°C) e **tosse seca**;
- Fadiga, mialgias (dores no corpo), diarreia, vômito ou alteração do olfato;
- Nos casos mais graves verifica-se **dificuldade respiratória** e mesmo falência de órgãos.

Sabe-se que o vírus pode demorar até 15 dias para manifestar sintomas. Desta forma, **é possível que uma pessoa infetada assintomática espalhe o vírus.**

RECOMENDAÇÕES DE HIGIENE E ENTRADA NO TRABALHO

Sendo a Boost Portugal uma empresa de animação turística os cuidados devem ser redobrados tendo em conta o número de trabalhadores, clientes e meios envolvidos. Nesse sentido é **fundamental seguir as seguintes recomendações:**

- Manter distância e espaço entre as pessoas em todas as situações;
- Fazer autovigilância de sintomas e abstenção social em caso de doença. Auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldades respiratórias;
- Cumprir regras de higienização das mãos por parte de todos os cidadãos (antes de contactar com clientes, após contactar com meios dos clientes ou colegas, antes e após desinfecção de meios, locais, materiais);
- A higienização das mãos pode ser feita em lavagem com água e sabão (40 a 60 segundos) ou com solução antisséptica de base alcoólica (30 segundos);
- A secagem das mãos deve ser feita com recurso a toalhas de papel absorventes e não reutilizáveis;
- As torneiras, portas ou puxadores, após higienização das mãos, deverão ser manuseados ainda com recurso ao toalhete descartável.
- Uso de máscara, sempre que possível e em particular no contacto com pessoas ou quando há partilha de espaços;
- Cobrir a boca e nariz ao espirrar ou tossir;
- Utilizar toalhete de uso único para conter secreções;
- Tossir ou espirrar para braço/ manga;
- Correta desinfecção de equipamentos e superfícies comuns.

RECOMENDAÇÕES DE HIGIENE E ENTRADA NO TRABALHO

Segundo orientação da DGS, a forma mais provável de transmissão da COVID-19 é o contacto próximo (<2m) e prolongado (>15minutos) com pessoa infetada.

Desta forma é importante **criar estratégias que minimizem esta proximidade e tempo de contacto**, tanto entre clientes que não habitam a mesma residência, como entre clientes e colaboradores ou colaboradores entre si.

Assim é fundamental:

- Reduzir a capacidade de carga máxima do espaço para permitir distância segura em todas as circunstâncias;
- Garantir distância mínima de 1 metro nas zonas de atendimento, colocando, sempre que possível, barreira física ou sinalização quando a distância não estiver garantida;
- Garantir que as filas de acesso a zonas de atendimento, ou locais de atividade, ou qualquer outra área comum, sejam feitas com distância mínima de 1 metro entre os utentes, recorrendo a sinalização devida, como marcas e sinaléticas no chão, ou póster informativo, ou com auxílio do staff através de informação verbal reforçada;
- Todo o equipamento utilizado pelos clientes deve ser desinfetado no final da actividade;
- Os colaboradores do processo de limpeza devem assegurar um EPI

que, no mínimo, contemple os seguintes equipamentos: bata/aventail impermeável, máscara comum, luvas. Usando ou não luvas, deve sempre previamente desinfetar as mãos e repetir o procedimento com a frequência ajustada à duração da tarefa;

- Deve garantir-se que todo o espaço e equipamentos a serem utilizados pelos clientes ficam desinfectados;
- É importante que os locais de trabalho interiores sejam ventilados, preferencialmente através da ventilação natural, através do arejamento (abertura de portas ou janelas), que deve ser assegurado, sempre que possível e pelo menos duas vezes por dia (por exemplo, à hora de almoço e ao fim do dia).;
- Desinfectar com frequência os postos de trabalho partilhados entre os colaboradores, nomeadamente canetas, POS, terminal MB, cadernos, mesa de refeições, cadeiras, entre outros.

CHEGADA AO LOCAL DE TRABALHO:

- Levar mínimo indispensável de objectos;
- Proceder á sua higienização através da desinfeccção das mãos e colocar máscara;
- Medição de temperatura (dispositivo que se encontra na loja ou Escape Hunt);
- Higienização do seu local de trabalho e garantir boa circulação do ar;
- Higienizar sempre que se lembro de todos os locais de maior contacto como interruptores, maçanetas, teclado, entre outros.

RECOMENDAÇÕES DE HIGIENE E ENTRADA NO TRABALHO

Importante! Se existir algum sintoma associado não regressar ao local de trabalho sem antes confirmar que não existe risco pessoal nem colectivo de transmissão. Para tal devem contactar a linha sns 24 (808 24 24 24).

Caso tenhas tido contacto próximo com casos confirmados ou suspeitos não deves regressar ao teu local de trabalho sem antes contactares a linha sns 24 (808 24 24 24) para seguir as orientações.

Se pertences ao grupo de pessoas sujeitas a dever especial de protecção deves realizar as tuas tarefas através de teletrabalho, ex: hipertensos, diabéticos, doentes cardiovasculares, doentes respiratórios ou oncológicos

O QUE FAZER EM CASO DE SUSPEITA DE COVID-19?

São consideradas suspeitas de COVID-19 pessoas que desenvolvam quadro respiratório agudo com tosse (de novo ou agravamento de tosse habitual), ou febre (>38°C), ou dispneia/dificuldade respiratória: se for identificado um cliente suspeito, este deverá ser levado para a área de isolamento e aplicado o Plano de Contingência.

Se for identificado um cliente suspeito em ambiente controlado, deverá seguir-se o respetivo Plano de Contingência consoante indicações e procedimentos da DGS.

Contudo, considerando que no contexto de Animação Turística se encontrarão cenários muito díspares em termos de acessibilidades e infraestruturas, caso não seja possível assegurar o protocolo definido pela DGS, recomenda-se o isolamento/ afastamento imediato do suspeito e contacto direto às linhas oficiais de socorro e emergência

Devem contactar de imediato ou o chefe do vosso departamento ou departamento de Recursos Humanos.

O QUE FAZER EM CASO DE SUSPEITA DE COVID-19?

No caso de existência de suspeita ou confirmação de caso Covid-19 a pessoa deve ser imediatamente reencaminhada para um espaço isolado, O Desassossego de forma autónoma, evitando o contacto quer com colegas como também com espaço físico e material.

Deve ficar isolado na sala que contém álcool gel, termómetro, luvas, máscara, água, sumo e bolachas, entrar em contacto com SNS e aguardar indicações.

O contacto feito com familiares é realizado pela empresa caso necessário.

O TEU DEPARTAMENTO - ESCAPE HUNT

HIGIENIZAÇÃO PESSOAL

Staff:

- Uso obrigatório de máscara ou viseira e luvas por parte do Game Master no momento antes, durante e pós jogo;
- Antes de entrar dentro do espaço e tocar em alguma coisa, o funcionário deve colocar a máscara e higienizar as mãos e colocar em seguida as luvas;
- Utilização de máquina UV ou gás para limpeza na chegada, hora de almoço e saída do trabalho;
- Lavar as mãos, frequentemente com água e sabão ou usar desinfetante para as mãos;
- Tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser, imediatamente deitado no lixo específico de resíduos tóxicos;
- Alterar a frequência e a forma de contacto entre colaboradores e clientes, evitando o contacto próximo. Manter a distância de 1 metro dos clientes;
- Apelo para a verificação de casos de tosse e/ou dificuldades respiratórias;
- Medição de temperatura na entrada e saída do local de trabalho;
- Higienização em máquina apropriada.

HIGIENIZAÇÃO DAS SALAS E ESPAÇOS COMUNS (LOUNGE E WC):

- Desinfectar com spray todos os materiais e superfícies de toque (lounge, sofás, WC, etc);
- Deve ser preferível a limpeza com material húmido. Limpeza com esfregão das várias divisões das salas após jogos.
- Renovação do ar através dos AC´S (o ar condicionado deve ser utilizado num modo específico e apenas após revisão feita pelo Filipe Soares, *aka Fifi*) e no fim salas todas abertas para circular o ar;
- O registo da higienização das salas deverá ser colocado na porta sempre após a sua higienização.

RECEPÇÃO DO CLIENTE:

- No momento da chegada do cliente, antes da sua entrada no espaço, é lhes pedido que desinfectem as mãos e após é lhes entregue um par de luvas e uma máscara;
- O grupo deverá entrar 1 pessoa de cada vez (2 portas abertas) e às ordens do Game master (anfitrião);
- Game Master pede ao grupo para se sentar para um pequeno briefing das normas de segurança e de jogo (**não é aconselhado a ir ao WC**);
- O briefing começa com uma breve explicação do selo CLEAN & SAFE – como as normas de higiene e segurança para a indústria do turismo
- **Explica que deverão manter a máscara e luvas ao longo do jogo sem nunca as retirar, e no final irão depositá-las num contentor específico ou poderão levá-las consigo;**
- Game Master deverá manter a distância de segurança dos jogadores, mas explica que estará sempre presente através de cameras e nos

intercomunicadores da sala;

- Cliente deve ser alvo de higienização em máquina e também alvo de medição de temperatura.;
- Cacifos não são utilizados: colocar bengaleiro (tirar da sala Fernando Pessoa e colocar à entrada para depósito de roupas antes de colocar LUVAS.

LOTAÇÃO:

- Um grupo privado por horário de jogo;
- Assim que um grupo reservar uma sala, todas as outras slots nesse horário serão bloqueadas (um grupo privado poderá alugar mais do que 1 sala em simultâneo) ;
- Salas utilizadas com intervalos de 1 slot (i.e se X sala foi jogada as 15h, só estará disponível novamente às 19h para que dê tempo de ser limpa, higienizada e seca para o próximo grupo).

MATERIAL DE LIMPEZA:

- Material guardado na cozinha com fácil acesso;
- Material diferenciado entre SALAS e Espaço Comum.

boost
portugal

RH@BOOSTPORTUGAL.COM

2020